

Allgemeine Geschäftsbedingungen mybioco GmbH

1. Geltungsbereich

- Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils aktuellen Fassung gelten für die von uns angebotenen Leistungen, wie die Lieferung von Getränken und Speisen, Servicedienstleistungen, Personaldienstleistungen, den Verleih von Partyzubehör und die Vermittlung von eigenen, als auch Dienstleistungen und Waren von Drittanbietern, die der Kunde zuvor bei uns persönlich per Post, Telefon, Fax oder Internet (mybioco Online Shop) bestellt hat. Angebot und Preise, Kaufabschlüsse, Lieferverträge und sonstige Vereinbarungen, insbesondere mündliche Verabredungen und Zusicherungen unserer Verkaufsangestellten, werden erst durch eine schriftliche Auftragsbestätigung verbindlich. Unsere Dienstleistungen und Produkte bieten wir nur an Erwachsene Personen über 18 Jahre an.

- Der Besteller versichert mit seiner Bestellung, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweiligen Fassung gelesen zu haben und erklärt sich mit diesen einverstanden. Wir behalten uns das Recht vor, diese AGB mit Wirkung für die Zukunft nach folgendem Verfahren zu ändern: Hierzu werden wir Ihnen vorher die vorgesehenen Änderungen mitteilen und Sie auf Ihr Widerspruchsrecht hinweisen. Die Änderungen gelten als angenommen, wenn Sie nicht binnen sechs Wochen nach der Änderungsmitteilung widersprechen.

- Die Angaben des Bestellers im Bestellprozess müssen aktuell und wahrheitsgemäß sein. Das Passwort darf nicht an Dritte weitergeben werden. Der Besteller muss es für unberechtigte unzugänglich sicher verwahren und uns ein Abhandenkommen oder eine Weitergabe unverzüglich in Textform melden. Für Missbrauch, bzw. für jegliche unberechtigte Bestellungen von Dritten mit dem Passwort des Bestellers und die daraus resultierenden Forderungen, haftet der Besteller nach den gesetzlichen Bestimmungen

- Abweichende, entgegenstehende, ergänzende AGBs des Bestellers werden nicht Vertragsbestandteil.

2. Vertrag

- Die Produktbilder müssen nicht immer mit dem Aussehen der gelieferten Bio Produkten übereinstimmen. Insbesondere kann es nach Sortimentserneuerungen der Hersteller zu Veränderungen im Aussehen von Artikeln kommen. Mängelansprüche bestehen diesbezüglich insoweit nicht, als die Veränderungen für Sie zumutbar sind und nicht von einer Beschaffenheitsvereinbarung abweichen. Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, besteht kein Anspruch auf die Lieferung bestimmter Artikel im mybioco Sorglos Bio Abo Paket.

- gültiger Kaufvertrag im mybioco Online Shop.

Der Besteller kann durch das vollständige Ausfüllen und Bestätigen des bereit gestellten Bestellformulars ein bindendes Angebot abgeben. mybioco nimmt dieses Angebot entweder durch Zusendung einer verbindlichen Auftragsbestätigung oder durch Zusendung der bestellten Ware an. Ein Anspruch auf Lieferung der bestellten Waren oder des bestellten Gutscheins entsteht nur mit Erhalt der Auftragsbestätigung. Die Darstellung der Produkte im mybioco Online- Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Kaufen“ gibt der Besteller eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Eine Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt unmittelbar nach der Bestellung durch eine automatisierte E-Mail. Diese Bestellbestätigung stellt noch keine Annahmeerklärung dar. mybioco kann die Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung (Annahmeerklärung) per E-Mail oder durch das Auslieferung der Waren innerhalb von 14 Tagen annehmen.

- Die mit mybioco geschlossenen Kaufverträge gelten, wenn nicht anders vereinbart, als auf unbestimmte Zeit geschlossen.

- Kündigung im mybioco Online Shop -

Bei Kündigung des mybioco Sorglos Bio Abo Paket inklusive Mittwoch 11.59 Uhr mittags (Eingang Kündigung bei mybioco ist ausschlaggebend) wird die Lieferung für die drauffolgende Kalenderwoche nicht ausgeliefert. Bei Kündigung des mybioco Sorglos Bio Abo Paket nach Mittwoch 11.59 Uhr mittags (Eingang Kündigung bei mybioco ist ausschlaggebend) wird die Kündigung um eine Woche verschoben.

Die Kündigung vor Erhalt der ersten Lieferung ist ausgeschlossen. Die Kündigung bedarf der Schriftform.

Es gilt die gesetzliche Gewährleistung.

3. Widerrufsrecht für Verbraucher, Rücksendung

- Bei den durch den mybioco Online-Shop vertriebenen Waren handelt es sich um verderbliche Waren (Lebensmittel). Ein Widerrufsrecht steht dem Besteller insoweit nicht zu (§ 312g Abs. 2 Nr. 2 BGB).

- Bei Gutscheinen steht Ihnen ein Widerrufsrecht zu. Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht.

4. Auslieferung allgemein

- Gutscheine werden per E-Mail ausgeliefert.
- Die Auslieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse zum vereinbarten Liefertermin. Die Lieferung erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen, sowie unter Einhaltung entsprechender gesetzlicher Vorschriften.
Bei jeder Lieferung kann es zu Zeitverschiebungen kommen, die wir selbst bei großer Sorgfalt, nicht beeinflussen können.
- Der Kunde gewährleistet die Entgegennahme, der von ihm bestellten Waren und Leihzubehör und quittiert den ordnungsgemäßen Erhalt der in seiner Bestellung geordneten Waren, Leihzubehör und Dienstleistungen, auf der Durchschrift der vom Auslieferpersonal ausgehändigten Quittung bzw. Rechnung oder Lieferschein.
- Besonderheiten die den Lieferort betreffen, wie Baustellen, lange Wege, Treppen über 3 Etagen, nicht funktionierende Fahrstühle etc., sind durch den Kunden bei der Bestellung mitzuteilen, damit wir uns zeitlich und organisatorisch darauf einrichten können. Für besonders aufwendige Gegebenheiten, den Lieferort betreffend, behalten wir uns vor eine Servicepauschale von 8,50€/15Min. + 19% MwSt. zu berechnen.

5. Auslieferung mybioco Online Shop

- Wir liefern an die Adresse, die Sie im Kundenbereich auf unserer Webseite mybioco.de oder in Absprache mit einem mybioco Mitarbeiter als Lieferadresse angegeben haben. Eine Adressänderung muss bis Mittwoch, 11:59 Uhr mittags deutscher Zeit (entscheidend ist Zeitpunkt des Zugangs bei mybioco) für die Lieferung der darauffolgenden Woche uns mitgeteilt werden. Werden Adressänderungen nach Mittwoch, 11:59 Uhr mittags deutscher Zeit (entscheidend ist Zeitpunkt des Zugangs bei mybioco) einer Kalenderwoche vorgenommen, werden diese frühestens in der darauf folgenden Kalenderwoche berücksichtigt. Abweichungen von dieser Regelung werden im Einzelfall durch mybioco schriftlich kommuniziert.
- Sie verpflichten sich sicherzustellen, dass die persönliche Übergabe der Ware bei der von Ihnen angegebene Lieferadresse zu der von Ihnen angegebenen Lieferzeit möglich ist.
Wenn die persönliche Übergabe der Ware nicht möglich ist, kann der Vertrag auch durch Zustellung der Ware an einen benachbarten Haushalt oder Betrieb erfüllt werden, soweit Sie uns hierzu für den Einzelfall oder dauerhaft ausdrücklich ermächtigt haben. Als benachbarte Haushalte oder Betriebe gelten vorzugsweise Empfänger, die sich im gleichen Gebäude wie der Adressat befinden; daneben kann auch an Empfänger zugestellt werden, die sich in unmittelbarer Laufweite zum Empfänger befinden (z.B. gleiche Wohnanlage, gegenüberliegende Straßenseite oder Nachbarhäuser) (nachfolgend auch "Nachbar"). Sofern die Zustellung an einen solchen Nachbarn erfolgt, werden Sie hierüber durch Einwurf einer Benachrichtigungskarte oder per E-Mail benachrichtigt.
- Ist weder eine persönliche Übergabe noch die Übergabe an einen Nachbarn möglich oder durch Sie gestattet, geraten Sie, in Annahmeverzug. Ein weiterer Zustellversuch erfolgt nicht. Sämtliche mit dem Annahmeverzug verbundenen

Mehrkosten werden von Ihnen getragen.

- Sofern Sie uns eine Abstellgenehmigung erteilen, kann der Vertrag auch durch Abstellen der Ware an dem von Ihnen bestimmten Ort im Bereich der Lieferadresse, der für den ausliefernden Fahrer zugänglich ist, erfüllt werden. Alternativ kann die Erfüllung durch eine Bereitstellung zur Abholung in einem Paketshop erfolgen.

- Durch die weisungsgemäße Abstellung am angegebenen Ort oder im Paketshop bzw. die Zustellung an einen Nachbarn geht das Risiko für den Verlust und die Beschädigung der Ware auf Sie über, soweit Sie uns zu der genannten Abstellung oder Zustellung für den Einzelfall oder dauerhaft ausdrücklich ermächtigt haben. In diesem Fall ist eine Haftung von mybioco für Schäden oder Mängel, die danach entstehen, ausgeschlossen. Unklarheiten bei der Angabe des Abstellortes gehen im Schadensfall zu Ihren Lasten. mybioco obliegt keine Prüfpflicht hinsichtlich der Eignung des Abstellortes.

- Ist die Ware im Moment der Übergabe noch nicht bezahlt, behalten wir uns das Eigentum bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor.

- Sie können jederzeit Lieferungen aussetzen. Erfolgt eine Aussetzungsmittteilung bis Mittwoch, 11:59 mittags (deutsche Zeit) einer Kalenderwoche, wird diese frühestens für Lieferungen ab der drauffolgenden Kalender Woche berücksichtigt. Erfolgt eine Aussetzungsmittteilung nach 11:59 mittags (deutsche Zeit) einer Kalenderwoche, wird diese um eine Kalenderwoche verschoben. Abweichungen von dieser Regelung werden von mybioco schriftlich kommuniziert.

6. Bezahlung

- Preise sind inklusive Umsatzsteuer und, soweit nicht anders vereinbart, zzgl. Versandkosten innerhalb Deutschlands.

- Forderungen von mybioco sind, unbeschadet eines gesetzlichen Widerrufsrechts, sofort fällig.

- Auf schriftlicher Vereinbarung akzeptieren wir auch die Bezahlung durch Überweisung, auf unser Geschäftskonto, innerhalb 14 Tagen nach Lieferung bzw. erbrachter Dienstleistung.

Der dem Kunden bei der Aqnliferung übergebene Beleg, ist ein Lieferschein. Hier quittiert der Kunde auf der Durchschrift, den ordnungsgemäßen Erhalt der Waren und Dienstleistung. Leihwaren /Leihzubehör /Partybedarf.

- Die Lieferung von Speisen und Getränken erfolgt in oder auf Leihwaren, wie Warmhaltegeräten und Platten. Diese werden nach Vereinbarung am Folgetag von unserem Fahrer abgeholt. Der Kunde hält die Leihwaren zum vereinbarten Termin zur Abholung bereit. Kann die Leihware nicht von uns abgeholt werden, weil der Kunde zum vereinbarten Termin nicht anzutreffen ist, behalten wir uns vor, Arbeitsstunden, Kilometergeld und Tagesleihgebühren für verliehene Gegenstände in Rechnung zu stellen. Der Kunde trägt von der Übergabe bis zur Rückgabe die Verantwortung für unsere Leihware. Die Rücknahme erfolgt zunächst unter Vorbehalt. Exakte Bruch und Fehlmengen können erst nach erfolgtem Reinigungsprozess ermittelt werden.

Fehlmengen und Bruch werden zum Tagespreis berechnet.

7. Saisonale Abweichungen

- Die von uns angebotenen Speisen wie z.B. Obst, unterliegen teilweise saisonal bedingten Schwankungen auf dem BioMarkt. Wir behalten uns vor, Teile der Bestellung, die diesen saisonalen Schwankungen unterliegen, durch gleichwertige Ware ohne Preisänderung und Ankündigung zu ersetzen.

8. Gewährleistung

- Wir versichern dafür Sorge zu tragen, dass die auszuliefernden Waren sorgfältig und vorschriftsmäßig transportiert werden. Wir übernehmen keine Gewähr, dass die Bestellung pünktlich bzw. in einem bestimmten Zeitrahmen erfolgt. Der Kunde hat die Ware nach mit ihm zumutbarer Gründlichkeit zu prüfen. Erkennbare Mängel bzw. Reklamationen bezogen auf z.B. Anzahl und Menge bestellter Waren, können nur sofort nach Anlieferung geltend gemacht werden und müssen sofort auf dem Lieferschein vermerkt werden. Für Schäden, die durch höhere Gewalt entstehen, übernehmen wir keine Schadensersatzansprüche. Der Lieferer ist bei mangelhafter oder unvollständiger Lieferung sofort telefonisch zu benachrichtigen, damit eventuell fehlende oder fälschlich gelieferte Teile der Bestellungen, nachgeliefert werden können.

- Bei nachweisbaren Mängeln können wir nach unserer Wahl nachbessern oder kostenlosen Warenersatz liefern. Ein Recht auf Wandlung oder Minderung entfällt, falls etwaige Mängel bzw. Minderleistungen erst später beanstandet werden.

9. Rücktritt

- Tritt der Besteller oder treten Gründe ein, welche die Durchführung der vereinbarten Leistung nicht ermöglichen z.B. Entzug der Genehmigung, Schließung durch Ämter und Behörden, Infektionsschutzgesetz etc. von fest gebuchten Veranstaltungen oder Buffet- oder Warenbestellungen zurück, sind wir berechtigt 80% der Auftragssumme als Schadensersatz zu berechnen.

10. Haftung - Haftungsausschluss

- Unsere Haftung im Rahmen der vereinbarten Leistungen, ist begrenzt auf den Warenwert.

Nach Übergabe der bestellten Waren und Leihwaren an den Kunden geht die Haftung für Beschädigung und Bruch auf den Kunden über.

- Im Fall einer vorübergehenden Schließung (z.B. Schließung durch Behörden, höhere Gewalt) bestehen keine Ersatzansprüche gegenüber der mybioco GmbH).

11. Datenspeicherung/Datenschutz

- Die für die Auftragsabwicklung notwendigen persönlichen Daten des Kunden werden gespeichert.
- Der Kunde erklärt hiermit ausdrücklich sein Einverständnis. Alle personenbezogenen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

12. Streitbeilegung für Verbraucher

- Die Europäische Kommission unterhält eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) mit weiteren Informationen, die im Internet unter dem Link <http://ec.europa.consumers/odr/> erreichbar ist. Die Teilnahme an der genannten Online-Streitbeilegung ist freiwillig. Mybioco nimmt an dem genannten Streitbeilegungsverfahren nicht teil.

13. Vereinbarungen bei BioCatering für Kinder und Schuleinrichtungen:

- Wenn nicht anders vereinbart, findet die Belieferung Montag bis Freitag ausgenommen den gesetzlichen Schulferien statt.
- Der Fahrer nimmt täglich die GN-Behälter vom Vortag gespült zurück. Nicht gereinigte Behälter werden mit 0,12 € + MwSt. in Rechnung gestellt. Das gesamte Catering wird mit 19%MwSt. verrechnet.
- Zum Wochenstart bekommen Sie einen Wochenspeiseplan bzw. wir dieser ins Internet gestellt In Einzelfällen kann es zu Änderungen des Speiseplans kommen, wenn die Verfügbarkeit der Produkte durch unsere Lieferanten nicht gewährleistet wird. Dies kann durch Schwankungen im zertifizierten BioMarkt hervorgerufen werden. Eine Änderung des gesamten Gerichtes behalten wir uns vor, falls es, oder Bestandteile dessen, im zertifizierten BioMarkt nicht erhältlich sind.
- Bestellungen für die darauffolgende Woche sind bis Mittwoch 11.59 Uhr mittags deutscher Zeit (entscheidend ist Zeitpunkt des Zugangs bei mybioco) per Telefax oder E-Mail einzureichen. Geht keine Bestellung ein, werden die Portionsmengen der Vorwoche übernommen.
- Zum Beginn des Schuljahres (bis spätestens 15.10.) sind die Schließzeiten der Einrichtung für das laufende Schul- und Kindergartenjahr einzureichen.
- Bei Kündigung des Dienstleistungsvertrages mit unserem Hause ist ein Probeessen mit einem neuen Dienstleister nur nach Beendigung des mit unserem Hause laufenden Vertragsverhältnisses möglich.
- Die Rechnungsstellung erfolgt, wenn nicht anders vereinbart, zum Ende der Woche und wird per E-Mail zugestellt bzw. auf unserer Website zur Verfügung gestellt. Der Betrag wird dann per Einzugsermächtigung abgebucht.
- Die Preise für das BioCatering für Kinder, wenn nicht anders vereinbart, sind:

im Bio-Menü Standard:

von 0 bis 3 Jahre Kinderportion	3,85 € brutto
von 3 bis 6 Jahre Kinderportion	4,20 € brutto
von 6 bis 10 Jahre Kinderportion	4,55 € brutto
von 10 bis 16 Jahre Jugendportion	5,30€ brutto
Erwachsenenportion	6,50 € brutto

Preise. inklusive 7%, 19% MwSt., wenn zusätzliche Serviceleistungen erbracht werden behalten wir uns vor den netto Preis +19%MwSt. zu berechnen.

- Wir brauchen mindestens 1-2 Wochen Vorlauf, um im zertifizierten BioMarkt zu bestellen, da eine Vielzahl von Waren Vorbestellartikel sind und unser Lieferant diese oft nur für unseren Betrieb herstellt bzw. bereitstellt. Dabei handelt es sich größtenteils auch um Frischwaren, die innerhalb des Mindesthaltbarkeitsdatums verbraucht werden müssen. Eine erhebliche Reduzierung der Portionsmenge durch kurzfristige Bekanntgabe wird nicht erfüllt.

-Eine Reduzierung bzw. Änderung der Portionsmengen muss somit mindestens 10 Tage vor Liefertermin mitgeteilt werden. Bei Nichteinhaltung dieser Frist wird die ursprünglich vereinbarte Menge geliefert und in Rechnung gestellt.

-Bei Einrichtungen mit Einzelverträgen mit jedem Elternteil ist eine Änderung der Anzahl der Portionen nicht möglich.

- Bei Einzelverträgen mit jedem Elternteil einer Einrichtung oder Institution können diese bei Umzug, Krankheit, Schulwechsel bis Mittwoch 11:59 mittags deutscher Zeit (entscheidend ist Zeitpunkt des Zugangs bei mybioco) zum Ende der folgenden Kalenderwoche aufgehoben werden. Die Bekanntgabe muss schriftlich erfolgen. Erfolgt die Bekanntgabe nach Mittwoch, 11:59 Uhr mittags deutscher Zeit (entscheidend ist Zeitpunkt des Zugangs bei mybioco) einer Kalenderwoche der Vertrag in der darauf folgenden Kalenderwoche aufgehoben. Abweichungen von dieser Regelung werden im Einzelfall durch mybioco schriftlich kommuniziert.

- Bei Einzelverträgen mit Eltern behalten wir uns vor, im Falle einer behördlichen Schulschließung die wöchentlich bestellten Gerichte nach Hause zu liefern.

- Wenn nicht anders vereinbart, ist die Mindestbestellmenge 20 Portionen/ Tag.

- Wenn nicht anders vereinbart, ist eine Mindestbestellmenge von 20 Portionen/Tag (Montag bis Freitag) notwendig, damit für die tägliche Lieferung keine Lieferpauschale berechnet wird.

- Für jede Portion unter der Mindestbestellmenge wird der Betrag von 1,20€ + 19% MwSt. berechnet.

- Die Kündigung der Aufträge ist, wenn nicht anders vereinbart, mit einer Frist von 3 Monaten zum Quartalsende möglich. Bei nicht Einhaltung der Kündigungsfrist sind wir berechtigt 80% der Auftragssumme als Schadensersatz zu berechnen.

Treten Gründe ein, welche die Durchführung der vereinbarten Leistung nicht ermöglichen z.B. Entzug der Genehmigung, Schließung durch Ämter und Behörden,

Infektionsschutzgesetz usw. sind wir berechtigt 80% der Auftragssumme als Schadensersatz zu berechnen.

- Rücklastschriften werden zusätzlich zu den Kosten der Banken (Fremdkosten + Eigenkosten) mit 8,50€ Bearbeitungsgebühr / Lastschrift berechnet.
- Dienstleistungen die vom Ausfahrer außerhalb den vertraglich festgesetzten ausgeführt werden, werden mit einer Servicezeit von 8,50€/15Min. + 19% MwSt. abgerechnet. Ebenso werden Wartezeiten verrechnet.
- Erneute Anfahrt, weil der Kunde nicht angetroffen wurde und kein Schlüssel hinterlegt war, wird mit einer Fahrkostenpauschale von 7,50€ + 19% MwSt. und einer Servicezeit von 8,50€/15 Min+19% MwSt. berechnet.

14. Equipment

- Für das warmhalten der Speisen können Sie im Einzelfall Chaffing Dishes, Wärmehaltebehälter und Wärme-Ports mit elektrischen Heizungen von uns erwerben. Für diese wird eine gesonderte Rechnung erstellt. Die entsprechenden elektrischen Prüfungen entsprechend DGUV sind von der jeweiligen Einrichtung durchzuführen. Für das Ein- und Ausschalten und Instandsetzung der Wärmebehälter sind die jeweiligen Einrichtungen verantwortlich.

Ist ein vorhandenes Wärmegerät bei Ankunft des Fahrers nicht eingeschaltet bzw. betriebsbereit sind unsere Fahrer angewiesen die Lieferung in der Thermobox zu belassen.

15. Kautio

- Wurde eine Kautio für das Mittagessen geleistet, so wird diese nach Beendigung des Vertrages zurückerstattet. Bei Abbuchungen von jedem Elternteil wird die geleistete Kautio erst 8 Wochen nach der letzten Abbuchung zurück erstattet.
- Wird die geleistete Kautio aufgebraucht wird die Auslieferung des Caterings eingestellt. Eine erneute Belieferung findet nur gegen Vorkasse statt.

16. Allergien

- Wir berücksichtigen Allergien und Unverträglichkeiten bei unseren Speisen und kochen täglich für diese Kinder gesondert (Gluten-, Lactose-, Milcheiweiß, Tomaten-, Ei- freie Gerichte).
- Eine Kombination von mehreren Allergie, bzw. Unverträglichkeiten können wir produktionsbedingt nicht beaufsichtigen.

17. Bei starken Allergien:

- Bei den Produktionsprozessen von mehreren Produkten können Spuren von Allergenen, von den Herstellern nicht ausgeschlossen werden.
- Daher können wir für die betroffene Person kein Allergieessen anbieten.
- Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.
- Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN – Kaufrechts.
- Nebenabreden bestehen nicht.

18. Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist München.

Stand: 01 Mai 2020